

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Holistico, gevestigd aan de Achterstraat 26, 4012 BS te Kerk-Avezaath, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11069749 (hierna te noemen: 'Holistico') en een Opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waarop Holistico deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Holistico, waarvoor Holistico derden betreft voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers en leden van de directie Holistico.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Holistico en Opdrachtgever zullen dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
6. Als onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan zal de uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Doet zich tussen partijen een situatie voor die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan zullen partijen deze situatie beoordelen naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Ingeval Holistico niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Het betekent ook niet dat Holistico in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Holistico zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Is geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend als de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer kan worden geleverd.
2. Holistico kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden ingeval Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Holistico daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Holistico anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Holistico niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Holistico en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet Opdrachtgever Holistico derhalve schriftelijk in gebreke stellen en Holistico daarbij een redelijke termijn bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Holistico zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Holistico heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Als door Holistico of door Holistico ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt

- Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Ingeval Holistico in het kader van een overeenkomst of opdracht, producten levert, dan geschiedt levering af bedrijf van Holistico. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan heeft Holistico het recht de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan hem ter beschikking zijn gesteld.
7. Holistico heeft het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Wordt de overeenkomst in fasen uitgevoerd, dan kan Holistico de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Holistico aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Holistico worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Holistico zijn verstrekt, heeft Holistico het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn start niet eerder dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Holistico ter beschikking heeft gesteld. Holistico is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als Holistico is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Ingeval tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd (al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever of van de bevoegde instanties etcetera) en de overeenkomst wijzigt daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht, dan kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Holistico zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering wijzigen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Wordt de overeenkomst gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan heeft Holistico het recht om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Holistico bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, waaronder het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Holistico op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Holistico een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Als Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Holistico gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Holistico, die daardoor direct of indirect is ontstaan.
14. Ingeval Holistico met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan heeft Holistico niettemin te allen tijde het recht tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of wordt veroorzaakt door een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Opdrachtgever heeft in dat geval niet het recht om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
15. Als de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% (tien procent) en plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft uitsluitend een Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Holistico - dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

Algemene voorwaarden Holistico

- de prijsverhoging doorvoert uit een bevoegdheid of een op Holistico rustende verplichting ingevolge de wet;
- heeft bedongen dat de aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of
- bij levering van een zaak, heeft bedongen dat de aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Holistico is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of
 - na het sluiten van de overeenkomst Holistico ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of
 - door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Holistico kan worden gevraagd dat Holistico de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Ook is Holistico bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Holistico kan worden gevraagd.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Holistico op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Ingeval Holistico de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Holistico haar aanspraken uit wet en overeenkomst.
4. Als Holistico tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Ingeval de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Holistico het recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect is ontstaan.
6. Als Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft Holistico het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting(en), wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Ingeval de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Holistico, zal Holistico in overleg met Opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Als overdracht van de werkzaamheden voor Holistico extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever dient deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Holistico anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) uitstel van betaling of van faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen 3 (drie) maanden is opgeheven) ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Holistico vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Holistico op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Als Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. Holistico is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever ingeval Holistico daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Holistico komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Holistico geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Holistico niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Holistico of van derden daaronder begrepen. Holistico heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de

overeenkomst verhindert, intreedt nadat Holistico haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Holistico kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan 2 (twee) maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Holistico ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Holistico het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. De betalingstermijn bedraagt 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats op een door Holistico aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Holistico aangegeven. Holistico heeft het recht om periodiek te factureren.
2. Als Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Holistico heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Holistico kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Holistico kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Opdrachtgever heeft nooit het recht tot verrekening van het door hem aan Holistico verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) heeft evenmin het recht om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Ingeval Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Als Holistico echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Holistico geleverde blijft eigendom van Holistico totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Holistico gesloten overeenkomst(en) naar behoren is nagekomen.
2. Het door Holistico geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nooit als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Holistico veilig te stellen. Als derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Holistico daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Holistico ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft Holistico het recht op deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich jegens Holistico bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Holistico zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet te herroepen toestemming aan Holistico en

Algemene voorwaarden Holistico

door Holistico aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Holistico zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- Als Holistico in het kader van de overeenkomst zaken levert, dan voldoen de door Holistico te leveren zaken aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Holistico kan in dat geval andere garantie-voorwaarden alsook andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 (zes) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Als de door Holistico verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Holistico, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop Holistico geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etcetera.
- Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk aan Holistico te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Holistico te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Holistico in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Holistico in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Ingeval Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Holistico opdracht heeft gegeven.
- Wordt van een gebrek later melding gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Holistico de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, ingeval retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Holistico, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Holistico te retourneren en de eigendom daarover aan Holistico te verschaffen, tenzij Holistico anders aangeeft.
- Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die Holistico daarvoor heeft moeten maken, daaronder begrepen de onderzoekskosten, volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Holistico en de door Holistico bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 (één) jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

- Ingeval Holistico aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- Holistico is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Holistico is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Als Holistico aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Holistico beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Holistico is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- Holistico is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, en
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Holistico aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Holistico toegerekend kunnen worden, en
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.Holistico is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet ingeval de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Holistico of haar leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10 Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart Holistico voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Holistico toerekenbaar is. Ingeval Holistico uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Holistico zowel buiten als in rechte bij te staan en onmiddellijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Blijft Opdrachtgever in gebreke in het nemen van adequate maatregelen, dan heeft Holistico, zonder ingebrekestelling, het recht zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Holistico en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- Holistico behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- Holistico heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Holistico partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook ingeval aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of ingeval de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Holistico is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Holistico het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om ingeval van een geschil, in onderling overleg tot een oplossing te komen.

artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11069749.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Holistico.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.